



## **Condizioni generali di vendita**

### **Prezzi di vendita**

I prezzi indicati sono al netto (IVA incl.) per scuole, docenti, biblioteche, mediateche e privati. Possono essere modificati.

### **Prezzi di vendita per rivenditori o librerie riconosciute**

Ai rivenditori e alle librerie è riconosciuto uno sconto del 15% sui prezzi al netto (IVA incl.).

### **Spese di spedizione e imballaggio in Svizzera e Liechtenstein**

Per ordinazioni fino all'importo di fr. 100.—e per i materiali gratuiti si fattura una quota unica di partecipazione alle spese di fr. 6.50, se non indicato diversamente. Per invii espressi si riscuote un supplemento corrispondente al costo dell'invio.

### **Condizioni di pagamento**

La fattura in franchi svizzeri è pagabile a 30 giorni netto. Passato questo termine, la Fondazione Educazione e Sviluppo si riserva il diritto di fatturare le spese supplementari, per richiamo, secondo questa tabella:

1° richiamo maggiorazione di CHF 2.-

2° richiamo maggiorazione di CHF 3.-; totale CHF 5.-

3° richiamo maggiorazione di CHF 5.-; totale CHF 10.-

Se il pagamento non ci giunge nei 10 giorni dopo la data di emissione del 3° richiamo, un procedimento penale sarà intentato. Una fattura rimane aperta finché la somma totale, spese di richiamo incluse, non viene pagata. La Fondazione Educazione e Sviluppo si riserva il diritto di sospendere tutte le ordinazioni di clienti con fatture aperte.

### **Spedizioni all'estero**

La fatturazione all'estero si fa su una fattura *Proforma* in Euro, che include le spese di invio effettive (economy, fornitura entro 10-15 giorni) e d'imballaggio. Questo significa che nessuna consegna sarà fatta finché la fattura non viene pagata. La Fondazione Educazione e Sviluppo s'impegna a spedire i materiali ordinati appena il pagamento è registrato.

### **Modalità di pagamento dall'estero**

- a) Pagamento per vaglia postale al nostro indirizzo: Fondazione Educazione e Sviluppo, via Breganzona 16, CH-6900 Lugano.
- b) Pagamento per virata postale: Swisspost Postfinance, CH-3030 Bern – In favore di Fondazione Educazione e Sviluppo, via Breganzona 16, 6900 Lugano - ccp 65-206459-0 Swiftcode POFICHBE

### **Reclami**

I reclami vengono accolti soltanto entro 10 giorni dopo che le forniture siano pervenute al committente con l'indicazione del numero della fattura e del numero del cliente.

### **Rispedizioni**

Per le forniture in linea di massima non sussiste diritto alla rispedizione. Eccezion fatta per materiali che presentano un difetto o materiali danneggiati per colpa di un imballaggio insufficiente (rispedizione valida solo se effettuata a stretto giro posta). Cassette musicali, CD-Audio, CD-ROM, DVD, dischetti, videocassette, lucidi e diapositive non possono essere ripresi in alcun caso.